

Reklamacijski obrazec

Reklamacijski obrazec spletne trgovine www.kamna-firebull.cz

Prodajalec

Kamna Firebull, s sedežem Lišická 881, Chlumec nad Cidlinou, 50351

Matična številka: 68218931, Tel.: +420 777 332 322, E-pošta: info@kamna-firebull.cz

Kupec

Ime in priimek:

Naslov:

E-pošta:

Datum prevzema blaga:

Številka računa o nakupu:

Reklamirano blago

Koda izdelka:

Opis napake:

Predlagan način reševanja reklamacije:

☐

Zamenjava

☐

Popravilo

☐

Odstop od pogodbe

☐

Znižanje cene

Uveljavljanje pravice iz stvarne napake (reklamacija)

Kupljeni izdelek v vaši spletni trgovini www.kamna-firebull.cz reklamiram zaradi zgoraj navedene napake. Zahtevam, da se reklamacija obravnava najpozneje v zakonskem roku 30 koledarskih dni. Hkrati zahtevam izdajo potrdila o uveljavljanju reklamacije z navedbo, kdaj sem to pravico uveljavil, kaj je vsebina reklamacije, kateri način reševanja reklamacije zahtevam, skupaj z navedbo mojih kontaktnih podatkov za namen posredovanja informacije o rešitvi reklamacije. Kopijo kupoprodajnega računa pošiljam v prilogi.

Podpis kupca