

Klachtenformulier

Klachtenformulier van de webwinkel www.kamna-firebull.cz

Verkoper

Kamna Firebull, gevestigd aan Lišická 881, Chlumec nad Cidlinou, 50351

KvK-nummer (IČ): 68218931, Tel.: +420 777 332 322, E-mail: info@kamna-firebull.cz

Koper

Voor- en achternaam: _____

Adres: _____

E-mail: _____

Datum van ontvangst van de goederen: _____

Nummer van het aankoopbewijs: _____

Gereclameerde goederen

Productcode: _____

Beschrijving van het gebrek: _____

Voorgestelde afhandeling van de klacht:

☐ Omruiling

☐ Reparatie

☐ Ontbinding van de overeenkomst

☐ Korting op de prijs

Uitoefening van het recht op gebrekkige prestatie (klacht)

Het gekochte product in uw webwinkel www.kamna-firebull.cz reclameer ik vanwege het hierboven genoemde gebrek. Ik verzoek om afhandeling van de klacht uiterlijk binnen de wettelijke termijn van 30 kalenderdagen. Tevens verzoek ik om afgifte van een bevestiging van het indienen van de klacht, met vermelding van wanneer ik dit recht heb uitgeoefend, wat de inhoud van de klacht is, welke afhandeling van de klacht ik verlang, samen met mijn contactgegevens voor het verstrekken van informatie over de afhandeling van de klacht. Een kopie van het aankoopbewijs stuur ik als bijlage mee.

Handtekening van de klant