

Obrazac za reklamaciju

Reklamacijski obrazac internetske trgovine www.kamna-firebull.cz

Prodavatelj

Kamna Firebull, sa sjedištem Lišická 881, Chlumec nad Cidlinou, 50351

OIB: 68218931, Tel.: +420 777 332 322, E-mail: info@kamna-firebull.cz

Kupac

Ime i prezime:

Adresa:

E-mail:

Datum preuzimanja robe:

Broj računa o kupnji:

Reklamirana roba

Šifra proizvoda:

Opis nedostatka:

Predloženi način rješavanja reklamacije:

☐

Zamjena robe

☐

Popravak robe

☐

Raskid ugovora

☐

Sniženje cijene robe

Ostvarivanje prava iz neispravnog ispunjenja (reklamacija)

Kupljeni proizvod u vašem e-shopu www.kamna-firebull.cz reklamiram zbog gore navedenog nedostatka. Zahtijevam rješavanje reklamacije najkasnije u zakonskom roku od 30 kalendarskih dana. Također zahtijevam izdavanje potvrde o podnesenoj reklamaciji s navođenjem kada sam to pravo ostvario, što je sadržaj reklamacije, koji način rješavanja reklamacije tražim, zajedno s navođenjem mojih kontaktnih podataka u svrhu obavijesti o rješavanju reklamacije. Kopiju kupoprodajnog dokaza šaljem u prilogu.

Potpis kupca