

Formulaire de réclamation

Boutique en ligne www.kamna-firebull.cz

Vendeur

Kamna Firebull, siège social Lišická 881, Chlumec nad Cidlinou, 50351

N° d'identification : 68218931, Tél. : +420 777 332 322, E-mail : info@kamna-firebull.cz

Acheteur

Nom et prénom:

Adresse:

E-mail:

Date de réception des marchandises:

Numéro du document d'achat:

Marchandise faisant l'objet de la réclamation

Code produit:

Description du défaut:

Mode de traitement de la réclamation proposé:

☐ Remplacement ☐ Réparation ☐ Résiliation du contrat ☐ Réduction du prix

Exercice du droit relatif à une prestation défectueuse (réclamation)

Le produit acheté sur votre e-shop www.kamna-firebull.cz fait l'objet d'une réclamation en raison du défaut indiqué ci-dessus. Je demande que la réclamation soit traitée au plus tard dans le délai légal de 30 jours calendaires. Je demande également la délivrance d'une confirmation de l'exercice de la réclamation indiquant la date à laquelle j'ai exercé ce droit, le contenu de la réclamation, le mode de traitement demandé, ainsi que mes coordonnées de contact afin de pouvoir recevoir des informations sur le traitement de la réclamation. Une copie du justificatif d'achat est jointe en annexe.

Signature du client