

Reklamationsformula

Reklamationsformular des Online-Shops www.kamna-firebull.cz

Verkäufer

Kamna Firebull, mit Sitz Lišická 881, Chlumec nad Cidlinou, 50351

IČ: 68218931, Tel.: +420 777 332 322, E-mail: info@kamna-firebull.cz

Käufer

Vor- und Nachname: _____

Adresse: _____

E-mail: _____

Datum der Warenübernahme: _____

Nummer des Kaufbelegs: _____

Reklamierte Ware

Produktcode: _____

Beschreibung des Mangels: _____

Vorgeschlagene Art der Reklamationsbearbeitung:

☐ Výmena tovaru ☐ Oprava tovaru ☐ Odstúpenie od zmluvy ☐ Zľava z ceny tovaru

Geltendmachung des Rechts auf mangelhafte Leistung (Reklamation)

Das auf Ihrem E-Shop www.kamna-firebull.cz gekaufte Produkt reklamiere ich aufgrund des oben genannten Mangels. Ich bitte um Bearbeitung der Reklamation spätestens innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Kalendertagen. Gleichzeitig bitte ich um Ausstellung einer Bestätigung über die Geltendmachung der Reklamation mit Angabe, wann ich dieses Recht geltend gemacht habe, was der Inhalt der Reklamation ist, welche Art der Bearbeitung ich verlange, sowie unter Angabe meiner Kontaktdaten zur Mitteilung über die Bearbeitung der Reklamation. Eine Kopie des Kaufbelegs sende ich als Anlage mit.

Unterschrift des Kunden